

# Precious To Us

Sintesi rapporto di sostenibilità 2020

Preziosi sono il metallo che lavoriamo e l'attenzione che dedichiamo agli stakeholder. Preziosa è la nostra dedizione a essere un'azienda di successo, che ci consente di assumerci responsabilità in un'ottica di lungo periodo. Preziosi sono soprattutto l'ambiente, il contesto sociale ed economico, influenzati dal nostro agire. Per questo, "Precious to us" esprime la nostra promessa e il nostro approccio alla responsabilità e alla sostenibilità, che si manifesta attraverso cinque impegni.



Visita [precioustous.com](https://www.precioustous.com) per scoprire di più sul nostro impegno per essere un'azienda responsabile.

## 1.

### Coinvolgere i nostri stakeholder

Gli stakeholder sono per noi fondamentali per evolvere come azienda. È essenziale ascoltare le loro esigenze e condividere il nostro modo di pensare ed agire, a favore di un dialogo costruttivo.

## 2.

### Impegnarci per una filiera trasparente e responsabile

La nostra posizione al centro della catena del valore ci richiede di svolgere un ruolo fondamentale nell'assicurarci che tutti gli attori lungo la filiera dei metalli preziosi agiscano in modo sostenibile. Una responsabilità importante, di cui siamo consapevoli.

## 3.

### Contribuire allo sviluppo del territorio

La crescita del territorio di cui siamo parte è fondamentale per il nostro sviluppo e viceversa. Vediamo le due cose come profondamente collegate e facciamo del nostro meglio per favorire un progresso comune. Ovunque siamo insediati.

## 4.

### Proteggere l'ambiente in cui viviamo

Portiamo grande rispetto per l'ambiente di cui siamo parte. Facciamo del nostro meglio per limitare l'impatto delle nostre attività e per sensibilizzare i nostri partner a fare lo stesso.

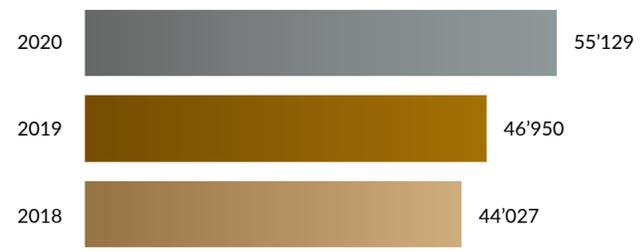
## 5.

### Crescere con i nostri collaboratori

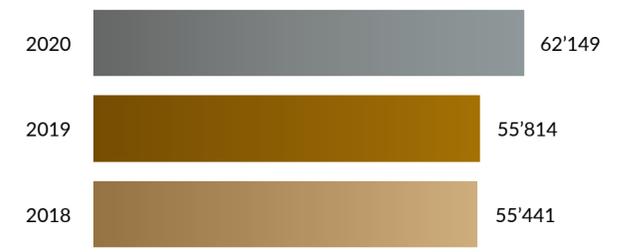
Crediamo nei nostri valori e li applichiamo alle scelte di ogni giorno. Vogliamo che ognuno possa sentirsi parte di una squadra che supporta l'iniziativa e la crescita individuale, nel rispetto della diversità e della ricchezza portata da tutti.

## Il 2020 a colpo d'occhio

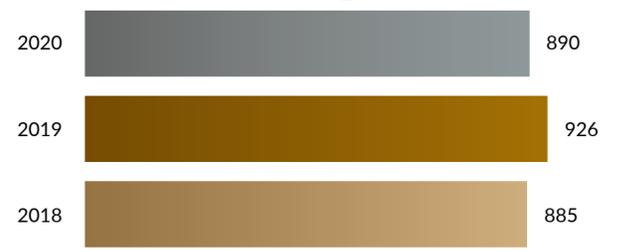
Consumo di acqua (m³)



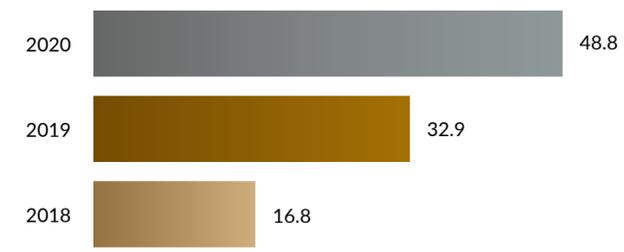
Consumo di energia (Gj)



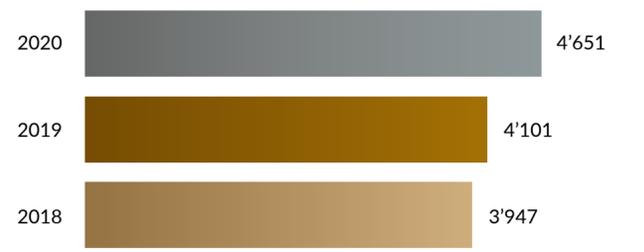
Emissioni di CO<sub>2</sub> (T)



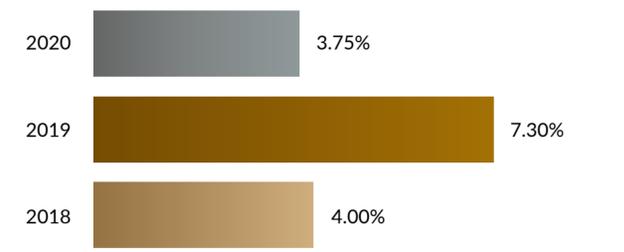
Emissioni di no<sub>x</sub> (T)



Consumo di prodotti chimici (T)



Tasso di turnover (%o)



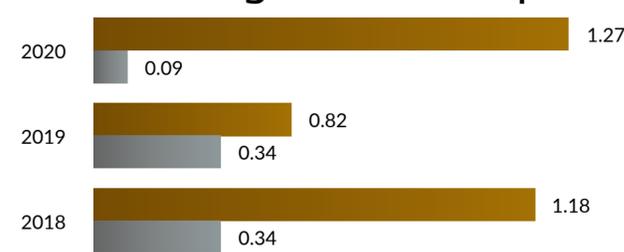
Tasso di turnover: collaboratori che hanno lasciato l'azienda rispetto al totale in un dato periodo

Numero di collaboratori



■ Collaboratori, totale  
■ Collaboratori, temporanei

Indice di gravità e di frequenza



■ Indice di frequenza: numero di infortuni ogni 100'000 ore lavorate  
■ Indice di gravità: numero di giorni persi a causa di incidenti ogni 1'000 giorni

Dati Argor-Heraeus Svizzera

- Collaborazione con gli stakeholder in tempi difficili:** durante l'anno è stato necessario collaborare e coordinarsi con numerosi stakeholder al fine di gestire e reagire al meglio alla situazione venutasi a creare con la pandemia. Pensiamo che la collaborazione abbia funzionato bene e abbia permesso di capire quanto i nostri valori non siano semplicemente belle parole scritte sulle pareti degli uffici, quanto qualità vissute ogni giorno. La pandemia ha ulteriormente rafforzato i già stretti legami con i nostri stakeholder. La solidarietà dimostrata da tutti è stata esemplare.
- Al lavoro con gli esperti:** continua la collaborazione con il nostro "sounding board", un collegio di esperti in materia di sostenibilità, rappresentanti di industria e accademia, che ci supporta nel nostro percorso di miglioramento continuo sul fronte della responsabilità.
- Nuove frontiere per la tracciabilità:** il 2020 è stato l'anno in cui i concetti di tracciabilità e segregazione del metallo prezioso hanno raggiunto nuovi livelli. Grazie alla messa a punto di nuove tecnologie possiamo contare su di un'ulteriore verifica dell'origine dei metalli, certificando innegabilmente la provenienza del materiale.
- Verso la decarbonizzazione:** l'impatto prodotto in materia di emissioni di CO<sub>2</sub> generate lungo la filiera, assieme alla provenienza delle materie prime, sta diventando un criterio importante per quello che riguarda l'approvvigionamento responsabile. Lavoriamo da molti anni alla riduzione delle emissioni dirette di CO<sub>2</sub> prodotte dai nostri stabilimenti. Ora stiamo estendendo formalmente tale sforzo a tutta la catena del valore.
- Micro-finanziamento per le miniere artigianali e di piccole dimensioni:** nell'arco del 2020 abbiamo posto le basi per un progetto di micro-finanziamento di queste realtà, così da permettere loro il prima possibile di diventare indipendenti dal punto di vista economico.
- Premio per il miglior studente in ingegneria sostenibile:** come tutti gli anni, abbiamo consegnato il premio del valore di CHF 3'000 allo studente del Master in Engineering della SUPSI che ha svolto la tesi di laurea ritenuta migliore secondo i criteri di innovazione e sostenibilità. Inoltre, ci siamo messi a disposizione degli studenti come esperti per le loro tesi di laurea e di master in innumerevoli discussioni.
- Da materia di scarto a materia riutilizzabile:** abbiamo messo a punto un ambizioso progetto che ci permette di produrre nitrato di sodio solido dalle acque di scarico contenenti nitrati. Grazie al lavoro svolto, abbiamo ora concrete aspettative di rivendere questo prodotto sul mercato.
- Attenzione ai rapporti di vicinato:** da anni ormai lavoriamo per la riduzione delle emissioni foniche prodotte dai nostri stabilimenti produttivi. Dal 2020 al 2022 abbiamo previsto l'ultima tappa del grande progetto di riduzione delle emissioni foniche causate che ci permetterà di rispettare tutti i limiti di immissione verso il vicinato.
- Un nuovo supporto alla comunicazione:** nell'arco dell'anno abbiamo installato una serie di monitor in azienda che permettono di comunicare più facilmente con tutti i collaboratori. Un'ottima base per le discussioni durante la pausa caffè, ma non solo!
- Ergonomia, sicurezza e confort sul posto di lavoro:** dopo aver individuato una serie di ambiti di miglioramento, abbiamo iniziato a implementare alcune misure infrastrutturali e organizzative che permettano di migliorare la sicurezza e l'ergonomia del lavoro. Ad esempio? Stiamo lavorando ad un progetto di semi-automazione di un intero reparto.

**E molto altro ancora! Scopri di più su [precioustous.com](https://www.precioustous.com)**

# Argor-Heraeus

Da 70 anni la nostra missione è essere il punto di riferimento per i nostri clienti all'interno della filiera dei metalli preziosi.

## Metalli lavorati

I metalli che lavoriamo - oro, argento, platino e palladio - arrivano solitamente da:

- Materiale allo stato grezzo da miniere di varie dimensioni
- Scarti industriali e vecchia gioielleria (scrap)
- Materiale Good Delivery già in uno stato di elevata qualità

## Clienti

Lavoriamo con clienti in oltre 50 nazioni nel mondo:

- Banche
- Miniere
- Rappresentanti del settore dell'orologeria di lusso e della gioielleria

## Capacità produttiva annua

- Raffinazione oro: 1'400 tonnellate
- Raffinazione argento: 1'300 tonnellate
- Lingotti fusi: fino a 6 milioni di pezzi
- Lingotti conati: fino a 3 milioni di pezzi
- Prodotti semi-lavorati: 120 tonnellate di leghe

# Una posizione chiave al centro della catena del valore



# Heraeus Precious Metals

## Il Gruppo Heraeus

Fondata nel 1851, Heraeus è una portfolio company globale a conduzione familiare che affonda le sue radici in una farmacia aperta dalla famiglia nel 1660. Oggi, Heraeus riunisce imprese nei settori dell'ambiente, dell'energia, dell'elettronica, della salute, della mobilità e delle applicazioni industriali.

Nel 2019, Heraeus ha generato ricavi per 22.4 miliardi di euro con circa 15'000 dipendenti (incl. lavoratori temporanei) in 40 paesi.

## Heraeus Precious Metals

Argor-Heraeus è parte della Global Business Unit Heraeus Precious Metals (HPM) del Gruppo Heraeus. HPM, le cui attività sono legate ad un'expertise pluriennale lungo tutta la catena del valore, è il maggiore provider globale di prodotti e servizi nel settore dei metalli preziosi.

# La nostra ragion d'essere



Visita [precious.com](http://precious.com) per scoprire di più sul nostro impegno per essere un'azienda responsabile.

